

WARUNKI GWARANCJI ELEKTRONARZĘDZI HITACHI

- Elektronarzędzia HITACHI są objęte gwarancją na okres :
 - 12 miesięcy - zakup na fakturę (maszyny użytkowane w rzemiośle oraz przemyśle)
 - 24 miesiące - zakup na paragon (maszyny użytkowane amatorsko)
 - 36 miesięcy dla wszystkich elektronarzędzi które zostaną zarejestrowane online na stronie www.hitachi-narzedzia.pl/gwarancja w terminie 30 dni liczonych od daty zakupu. Podstawą respektowania przedłużonej gwarancji będzie certyfikat rejestracji, oryginalna prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna oraz dowód zakupu.
3-letni okres gwarancji obejmuje w pełnym zakresie akumulatory i ładowarki będące elementem składowym prawidłowo zarejestrowanej maszyny akumulatorowej.
- Gwarancją są objęte wyłącznie maszyny wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Hitachi Power Tools Polska Sp. z o.o.
- Gwarancja obejmuje wady materiałowe, wady produkcyjne i montażowe, które w przypadku wystąpienia zostaną bezpłatnie usunięte.
- Gwarancja będzie respektowana tylko i wyłącznie na podstawie oryginalnej, prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej dostarczonej wraz z dowodem zakupu. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać:
 - model maszyny,
 - numer seryjny maszyny,
 - datę sprzedaży,
 - pieczęć punktu sprzedaży,
 - podpis klienta.
- Naprawa gwarancyjna zostanie zrealizowana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia reklamowanej maszyny do autoryzowanego serwisu Hitachi. W wyjątkowych przypadkach, gdy zachodzi potrzeba sprowadzenia brakujących części lub gdy naprawa wymaga dodatkowej ekspertyzy, termin naprawy może ulec wydłużeniu, przy czym okres gwarancji zostanie przedłużony o czas przebywania maszyny w serwisie.
- Naprawa gwarancyjna powinna odbyć się w autoryzowanym lokalnym serwisie Hitachi (wykaz serwisów). W przypadku braku serwisu lokalnego, urządzenie należy przelać do Serwisu Centralnego za pośrednictwem spedycji FedEx nr płatnika 9033
- Wszystkie naprawy w okresie gwarancyjnym muszą odbywać się bezwarunkowo w Autoryzowanym Serwisie Gwarancyjnym Hitachi i muszą być odnotowane w karcie gwarancyjnej.
- Elementy naturalnie zużywające się (w toku normalnej eksploatacji) takie jak np.: szczotki węglowe, uchwyty robocze, przekładnie, łożyska, obudowy, włączniki, przewody zasilające, filtry, smar, uszczelki nie podlegają wymianie gwarancyjnej.
- Gwarancja nie przysługuje w następujących przypadkach:
 - numer seryjny maszyny jest zniszczony, nieczytelny;
 - nastąpiło naturalne zużycie elementów i części maszyny;
 - uszkodzenie powstało na skutek wcześniej zaistniałej i nie usuniętej usterki;
 - narzędzie było użytkowane pomimo wystąpienia widocznego uszkodzenia;
 - uszkodzenie powstało na skutek nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi lub niewiedzy użytkownika;
 - uszkodzenie powstało na skutek urazu mechanicznego (uderzenie, upadek);
 - uszkodzenie powstało na skutek zastosowania wadliwego (zużytego) osprzętu;
 - maszyna została źle dobrana do rodzaju wykonywanej pracy;
 - maszyna została przeciążona (nastąpiło jednoczesne spalanie wirnika i stojana);
 - maszyna była demontowana lub naprawiana poza autoryzowanym serwisem;
- Dla wszystkich elektronarzędzi w okresie trwania gwarancji przysługuje prawo do przeprowadzenia jednego nieodpłatnego przeglądu, przy czym przegląd jest nieobowiązkowy i jego niewykonanie nie będzie miało wpływu na długość trwania okresu gwarancji.
- W maszynach NR90GC, NR90GC2, NT65GS, NC40G w okresie gwarancji istnieje obowiązek stosowania tylko i wyłącznie oryginalnego gazu Hitachi. (numer katalogowy 753600).
- Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków, oraz poniesionych kosztów w związku z awarią urządzenia.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

UWAGA!

Jeżeli zauważysz zmiany w pracy narzędzia przerwij pracę i dostarcz je do najbliższego serwisu. Nie zastosowanie się do powyższego zalecenia może spowodować utratę gwarancji.

Podpis Klienta po zapoznaniu się z warunkami gwarancji.

HITACHI
Inspire the Next

KARTA GWARANCYJNA

HITACHI POWER TOOLS POLSKA Sp. z o.o.

02-495 Warszawa, ul. Gierdziejewskiego 1

Tel.: 22 863 33 78

Fax: 22 863 33 82

e-mail: info@htp.com.pl

internet: www.hitachi-narzedzia.pl

CENTRALNY SERWIS HITACHI

02-495 Warszawa, ul. Gierdziejewskiego 1

Tel.: 22 810 00 47

Fax.: 22 810 01 27

e-mail: serwis@htp.com.pl

Wykaz punktów serwisowych dostępny na stronie:

www.hitachi-narzedzia.pl/serwis

Program 3 letniej gwarancji Hitachi:

www.hitachi-narzedzia.pl



Seria i numer karty:

Numer klienta:

Seria **CI** Nr



Nazwa urządzenia

Model

Nr fabryczny

Data sprzedaży

Pieczętka i podpis punktu sprzedaży

INFORMACJA O NAPRAWACH:

INFORMACJA O NAPRAWACH:

WAŻNE!

WAŻNE!
Wszystkie elektronarzędzia powinny być dostarczone osobiście
do najbliższego SERWISU HITACHI lub punktu sprzedaży.